



毎日毎日コロナのニュース等で明るいニュースが少ないですね。

私事ですが無事に娘が4月より高校に入学出来ました。

ホッとしたのと同時に日常の何気ないことがよりありがたく感じます。

皆様に支えられこの仕事が出来ていることに改めて深く感謝申し上げます。

新会社はお客様お一人お一人にどう貢献できるのかを皆で話し合いながら真剣に取り組んでいます。

今回はこの通信の中で弊社のFD宣言（顧客本位の業務運営）を一部ですが紹介させていただきます。

あまり聞きなれない言葉かもしれませんが、簡単に言いますと仕事を遂行する上でこだわっていくところになります。

○顧客本位の業務運営

私たちはお客様と真に向き合いご要望に合った損害保険・生命保険の提案を致します。また、万が一の時はもちろん常に親身に寄り添った対応を致します。事故が起きてしまった時やお困りの時こそ精一杯サポートさせて頂くことをお約束致します。

○体制整備の組織体制づくり

体制整備品質向上のためPDCAサイクルの運用を強化し、2017年12月21日にISO9001(JUSE-RA-2015)の認証を取得しました（対象業務：損害保険代理店業務・生命保険代理店業務）。

毎月の社内監査及び外部監査（日本創倫（株）社）を実施することで品質の向上に努めています。

○重要事項を含め説明漏れが無いように全ての項目を確認します。

お客様はこう思うに違いないといった予想をベースに判断して行動するのは慎み、お客様の意向や真意をしっかりキャッチできる状態まで意思疎通を徹底します。

○解決まで不安にさせない事故対応をします。

事故にあわれたお客様へ、密に進捗報告を行なうことで、事故の状況を詳しくお伝えしています。お客様に事故の状況を把握していただけることで安心していただけるよう努めています。また、未解決の事故がないように、事故の進捗を全体会議で共有し、全社で解決策を講じています。

○お客様に余裕のある契約更新をしています。

1カ月前の早期更改に努めることで、お客様が余裕を持って対応いただけるよう努めています。

○有益な情報提供をいたします。

お客様にふさわしい有益な情報をタイムリーに発信していきます。具体的には、事故が起きてしまった際のアドバイスや、事前の備えのご紹介です。面談、お電話、アフターフォローなど、お客様と対峙する際はお客様の利益を第一に考え情報を提供いたします。

○お客様の声を受け入れ、サービス品質向上に努めます

お客様の声やアンケートなど幅広く情報を収集・分析することで業務の改善に積極的に活かします。アンケートは事故が起きたときと契約をいただいた際に実施し、月に1度社内会議で議題として話し合いが行なわれています。いただいた意見を反映し、業務品質の向上に努めています。

また、「みらいほけん」として、高い品質のサービスを提供するために月2回の全体会議を行ないます。

○メンバーの育成と資格取得の推奨

お客様により専門的なご案内ができるよう、各種金融資格、FP、能力開発など様々な資格を積極的に取得し幅広い知識を習得しています。

お客様に満足いただけるサービスを目指し今年度も取り組んでいく所存です。今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。





金崎の 日和見 Twitter

地方創生とか元気な地元をつくるとか聞くと「う〜む」とか、「そうかそうか」とか、「お、おう頑張れよ」とか政治的なニオイとか諸々混じり合って微妙な気分になる金崎です。仕事の役割上いろいろ書類を作ることが多いわたくしですが元データをどこから取ってくるか重要なときがあります。

例えば防災のための「事業継続力強化計画」作成で地震データを引用するのは、当然政府系のサイトを見て引用しないといけません。何せ認証をお役所がするわけですからね。

今回は良いサイトを見つけたので紹介します。まち、ひと、しごと創生本部が運用している「リーサス」です。

冒頭の地方に元気をとか言うあいまいなスローガンとは違って各地方の具体的で優秀な取り組みや、コロナ関連のビックデータ「V - R E S A S」が見れますのでもやもやせずに済みます。

もしかしたら地方創生の役に立ったりとか、自分で国の認証や補助金を申請するときなど役に立つかもしれません。一度覗いてみてください。

Kana*ちゃんねる

こんにちは:) 本社の 荒川 香菜美です。



先日長女が小学校を卒業し、中学生になりました。

小学校の卒業式では、娘希望で袴を着させることが出来ました。着付けは親友のお母さんをお願いして、髪の毛は私がセットしました。

男っぽい性格の娘ちゃん、髪飾りはいらないといい始めたので、黒い布でリボンを手作りしたら喜んでくれました。

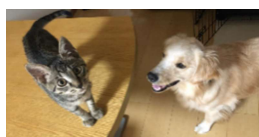
(本当は前日に焦って黒リボンを買いに走ったけど、見つからなかっただけです。)

袴もレンタルにて希望以上のものが見つかりいい記念になりました。

子の成長をのんびりと楽しみつつ、成長を見守っていききたいと思います。



ご紹介するのは我が家のアイドル七海(犬)と、唯一の男子トラヴィス(猫)です。



ジツインの窓



過日、当社で防災訓練をいたしました。いつもは各々の車に積んでいるリュックやライフジャケット備品などを点検しました。

水の入替え、電池の入替え収納物の点検など「便り編集長」の荒川さんが中心になりしっかり準備できました。

実際に装備を付けて背負ってみると紐の長さだったりサイズ感だったり大分ずれていました。また結構重いなと思い、事前準備は大変大切なことだと実感しました。

緊急時の連絡の確認などもして意義のある訓練でした。

ご準備いただいた皆様ありがとうございました。

以前に準備した携帯用の充電コードなどもどんどん変わっていますので皆様も一度ご確認ください。

實石 和明



石野の ザ・ベストテン



コロナで生活が一変して1年が経ちました。それまでの私は、高齢者施設や公民館、また地元のお祭り、イベントなどで大好きな美空ひばりさんの歌を披露しておりました。

多いときは月に30ステージほどあり、年間200ステージになるときもありました。それがこの1年はゼロでした。



今は、一人カラオケでのどを鍛えております。昨日も、地元のデイサービスの施設長から「コロナが終息したら、

真っ先に来てほしいです」と連絡ありました。ひばりちゃんの歌を心待ちにしている利用者さんがたくさんいらっしゃるみたいでした。YouTubeにアップされている私の動画を毎日見てるそうです。

早くマスクを取って歌いたいな〜。





バックオフィス 杉山

- ・もし生まれ変わったら何になりたい？
また自分でいい。
そして違う人生も歩んでみたい。
- ・占いは信じる方？
全く信じない。
- ・宝くじは買う？
買わない。
- ・犬派？猫派？それとも？
犬♡ だけど最近 爬虫類に興味あり



- ・人生最後の食事に何を食べたい？
なんでもいい。
ただ、お酒は飲みたいかな

バックオフィス 武井



- ・もし生まれ変わったら何になりたい？
身長が高くなりたい。
- ・占いは信じる方？
信じない。
- ・宝くじは買う？
買わない。
- ・犬派？猫派？それとも？
猫。



- ・人生最後の食事に何を食べたい？
家族や友達と楽しく食事出来れば
なんでも。



バックオフィス 久保田

- ・もし生まれ変わったら何になりたい？
長身のイケメン
- ・占いは信じる方？
いい事は信じて、良くない事は気にしない。
- ・宝くじは買う？
たま～に 買います。
- ・犬派？猫派？それとも？
大の猫派
- ・人生最後の食事に何を食べたい？
生しらす丼



バックオフィス 矢口



- ・もし生まれ変わったら何になりたい？
憧れの看護師。
- ・占いは信じる方？
惑わされるが信じない。
- ・宝くじは買う？
夢を買います。
- ・犬派？猫派？それとも？
犬
- ・人生最後の食事に何を食べたい？
どうせなら激辛に挑戦



「5月といえば、端午の節句ですね。
私、深澤には子供が二人います。と言っても
三十路になっていますが・・。



ふたりとも女の子(三十路の子供に女の子っておかしいか
な?)なので、我が家には鯉のぼりが無かったのですが
その二人の娘が生んでくれたのが男の子4人。昔みたいに
大きな鯉のぼりを泳がして見たかったのですが
昨今の住宅事情でそれも叶わずです。

60半ばを過ぎてても大きな鯉のぼりに憧れている深澤で
す。

人生の区切り！ 私の伴侶が還暦を迎え、定年で正職から
外れることになりました。今まで何十年と連れ添って来たの
に、二人で旅行に行くなんてことはほぼ皆無。

区切りの意味と感謝で二人で近くの温泉にプチ旅行を楽し
んできましたよ。

子供夫婦と孫は大切にとても可愛いのですが・・・。

やはり一番大切にしたいのは、
長年連れ添った女房ですよ。(^^)

「ご苦労さま！これからもよろしく！」

あらためてご挨拶させていただきました。

私くらいの年代になると、家族・友達・会社の仲間たちがす
ごく大切に感じます。

若いときみたいに、競争したり、また優越感を感じたいとい
うことが少なくなります。

そう思うのは私だけでしょうか？

昨年10月に2つの会社が一つになり、
仲間が増え、その仲間に大切にされて
居場所がある感がすごく嬉しいこの頃です。
みんなに感謝！



えびすの通信

いつもお世話になっております。

みらいほけん、下田支店の戎野(えびすの)です。

合併後、初の通常かわら版になるかと思います。今回
初めて文章を読んでいただけている方もいる
かと思いますが、楽しみながら私のことを
知って頂けたら幸いです。



改めまして、みなさんいかがお過ごしでしょうか？

直近では、コロナの影響で自宅にて過ごす方が多かつ
たと思います。

元タインドアな人間ですが、輪をかけてこの1年は引
きこもっておりました。



その成果？もあってか、かねてより順調に増え
ていた体重が100キロの大台を超えて、安定をしてし
まっております…

これは、さすがにヤバイと最近はまだ懲りずにダイ
エット活動を始動しております。

今回はかなり続きそうなので、紹介しますね！今回
は味覚強制のダイエットです。

現在朝食代わりに毎朝、飲んでいます。

成果が出たら次回のかかわら版で

胸を張って報告しますね。なにも

触れないときには察して頂けると幸いです・・・



ゆうチュ〜ブ



こんにちは^^

最近、2歳の娘に「パパ！おならくちやい！！」
と言われるようになり、パパを実感している親バカの
つのだ☆ゆうじです(>w<)

ゆうチュ〜ブをご愛読してくださっていた方には
覚えがあると思いますが、初めての方も多いと
思いますので、今後とも「ゆうチュ〜ブ」を
気にして頂けるよう、ハリキッて

私：角田祐二をお見せしていこうと思います♪

先日、3日間の研修から帰宅した時、
愛する家族がケーキで私の帰りを迎えに来てくれました。

「亭主元気で留〇がいい！」って言葉がありますが、

嘘でした^^ ちなみにこの言葉、1986年のテレビ
CMのコピーから広がったらしく、

当時の流行語の1つだったみたいです！？

これからも、「留守でいいのに〜」って言われな
いように、家族を大切にしていきたいと思っている
今日この頃でした。

また次回あなたとお会いできるのを
楽しみにしております♪



進士さんのつぶやき

初めまして。3月1日に入社しました、

進士雅子です。

これからどうぞよろしくお願いします！



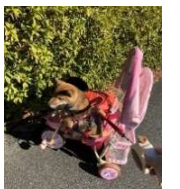
まだまだ勉強中ですが、これから皆様
にお会い出来る事を楽しみにしていますね。

私は南伊豆町に住み始めて4年になり、毎年2月頃に
満開になる桜をとて 楽しみにしています。

桜の時期になると青野川沿いを散歩するのですが、
今年は最近飼い始めた柴犬のサクラと一緒に歩く
ことができました。サクラは、茶と黒と白が混ざった
珍しい毛色で、赤胡麻と呼ばれているそうです。
よく「雑種ですか？」と聞かれる事がありますが、
れっきとした柴犬なのです。

私も仕事を始めたり何かと忙しく、
散歩をする時間が限られてしまっていますが、
サクラが運動不足にならないように頑張って
たくさん散歩をしようと思います。

もし南伊豆で見かけたら、
是非とも声を掛けてくださいね。



BCP (事業継続計画：Business Continuity Plan)

BCPとは・・・

企業が自然災害（風災・火災・地震等）やテロ攻撃などの緊急事態に遭遇した場合において、事業資産の損害を最小限にとどめつつ、事業の継続あるいは早期復旧を可能とするために、平常時に行うべき活動や緊急時における事業継続のための方法、手段などを取り決めておく計画。

みらいほけんでは、災害が発生した後、安全を確保しながらお客様対応を可能にするためにBCPの作成と中小企業庁の「事業継続力強化制度」の認定を受けました。

いずれも災害に備える目的で作るものですが、作っただけでは出来るかわからないということで3月に下田支店・清水町本社にて防災訓練を全員参加で行いました。

今回は地震が起こったという想定の下、準備してある防災用品の確認、避難場所への経路の確認をして実際に向かい、安否確認LINEに状況を伝えたりしました。震災時に電話は繋がらなかったけれど、LINEは繋がっていたそうなので、LINEは災害時の連絡手段としておすすめです。

訓練終了後、意見交換をしました。

- 「いつどこで地震が起こるかわからない中で、もし自宅にいた時に地震が発生したら、まず家族を優先で会社LINEは後回しになってしまうと思う」
- 「落ち着いたらLINEで報告でもいいね。けど、連絡できるようになったら忘れずに状況報告しあいましょう。」

☆「実際、カラダだけ避難してもお客様対応ができないと困っちゃうよね。」

★「必要最低限、パソコンは無理でもタブレットはできれば持っていこう！」



△「会社の近くに住んでいないから、避難経路など実はあまり分かっていなかったけど、今回、確認出来て良かった。」

▲「確かに……これからいろいろな状況を想定していこう。」

などなど、避難訓練から見えてきた事も多いみたいです。

避難訓練の様子。

LINEは安否確認用グループを作成しています。



社用車の中にも防災用品を収納しています。
 中身は、ヘルメット・ヘルメットに付ける電灯・寝袋・ラジオ
 モバイルバッテリー・衛生セットや水・かんぱんなどです。
 沿岸部にいて、津波の心配もあるのでライフジャケットも
 サイズに合わせて入っています。



あと、車のガソリンは半分以上にならないように定期的に給油しています。
 これも、大事なポイントです！避難時に自動車で充電したり、あたたまったり、涼んだり。
 プライバシー空間という概念もありますね。



こちらは、災害時の断水に備えております。
 清水町本社の前にあり、飲料水としては使用できませんが、トイレを
 流したり洗い物に使う予定です。

その他にも、各店舗仕事を出来る限り継続出来るよう、発電機・食料・毛布なども備蓄しています。

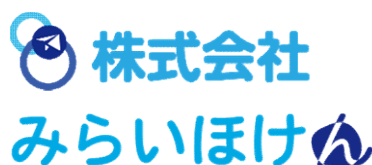
役立つLINEの活用術の2選をお伝えします。

①位置情報をLINEで送信！

トーク画面の左下の「+」をタップし出てくる
 位置情報にて、自分が今いる場所を相手に正確に
 伝えることが出来ます。



②ホーム画面で、自分のプロフィール画像などをタップし、
 名前の下のステータスメッセージを変更すると、
 安否や情報を全員が把握できる！



安心をいつもそばに



〒411-0917
 静岡県駿東郡清水町徳倉896-1
 TEL: 055-933-8070
 FAX: 055-933-8073



〒415-0018
 静岡県下田市西中22-2
 TEL: 0558-25-5300
 FAX: 0558-25-5301

