



あけましておめでとうございます。本年も良い年でありますようにお祈り申し上げます。
事務スタッフ一同

事務スタッフ Presents

みなさんもお試しください!!



深層心理に潜むメッセージを覗いてみました♪



お正月といえば、何を思い浮かべますか？ A 初日の出 B おせち料理 C お年玉 D 初詣

お正月と聞いてあなたが思い浮かべたイメージは、あなたが潜在的に思い描いた未来の象徴です。

この回答から **新年達成できること** がわかります!

- A 「初日の出」を選んだあなたは…「目標達成・仕事運アップ」** 長嶋 角田
空に高くのぼる初日の出を選んだあなたは、運氣上昇の予感! 去年は思うように行かなかったことも変化が現れ、良い流れに変わってきます。仕事でもプライベートでも、これまでコツコツ頑張ってきた人はその努力が報われそうです
- B 「おせち料理」を選んだあなたは…「ダイエット成功・健康運アップ」** 實石 杉山 進士
お正月にしか食べれないおせち料理を選んだあなた。年に一度の特別な機会、食べすぎても自分を許してあげましょう。ただし、三が日が過ぎたらまた気を引き締めて。オンオフの切り替えをはっきりすることで理想のスタイルに近づけそう。
- C 「お年玉」を選んだあなたは…「貯金・金運アップ」** 金崎 加藤 武井
お年玉を選んだあなた。なにかと出費の多い年末年始ですが、新年はスキルアップや転職によって、収入や年収がアップする予感。思わぬところで副収入があったりとお金の流れは良くなっていきそう。ただしあればあるだけ使ってしまうがちなので注意!
- D 「初詣」を選んだあなたは…「願望成就・恋愛運アップ」** 深澤 矢口
初詣を選んだあなた。新年は積極的に恋を見つけていきたい、または気になるお相手との関係をすすめたいと思っているのでは? 今年は恋愛運がアップ。いまはフリーの人も良縁に出会える兆しがあります。またすでにお相手がいる人はより絆が深まりそう。

株式会社 みらいほけん

本社 〒411-0917 静岡県駿東郡清水町徳倉896-1
☎055-933-8070 FAX 055-933-8073
【定休日】土・日曜、祝日【営業時間】9:00~17:30 (月~金曜日)

下田支店 〒415-0018 静岡県下田市西中22-2
☎0558-25-5300 FAX 0558-25-5301
【定休日】土・日曜、祝日【営業時間】9:00~17:30 (月~金曜日)



みらい通信

- 定期通信 -
2024.Winter



あけましておめでとうございます。
昨年中は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。



みらい長嶋通信



新年あけましておめでとうございます。昨年中は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。本年も旧年と変わらぬご厚情を賜りますようお願い申し上げます。合併後、(株)みらいほけんになってから3年が経過しました。より一層のサービス向上を目指し、従業員一同誠心誠意励んで参ります。

さて、今回ご案内させて頂きたいのは「品質」についてです。(株)みらいほけんでは高い品質とサービスを皆様にお届けできるように、第三者機関の監査や品質マネジメントシステムの国際規格を取得していますのでここで少しご紹介をさせていただきます。2019年より1年に1度、日本創倫(株)の外部監査を実施しています。直近では昨年の9月29日(本社)9月30日(下田支店)に実施しました。主な項目は

1. 経営管理(ガバナンス)体制(21項目)
2. 法令等遵守(コンプライアンス)体制(24項目)
3. 保険募集管理体制(39項目)
4. 顧客保護等管理体制(31項目)
5. 募集人教育管理指導体制(19項目)
6. ITオペレーション・リスク等管理体制(23項目)

の全157項目を確認し総合評価A評価(優良)を頂きました。もちろん指摘を頂き、文章管理についてファイリングナンバーを付与した方がよい点や個人情報のメール送信には宛先にCCやBCCに上司を入れる点、また、外部委託先の管理実施や障害者差別解消法の自社作成と共有について指摘を受けました。まだまだ改善の余地があることが分かり、すぐに改善に着手しました。

また、昨年11月にISO9001の監査を受け無事認証することが出来ました。こちらは2017年12月1日(本社)2020年12月21日(下田支店)が認証を取得しています。品質マネジメントの原則は(1)顧客重視 (2)リーダーシップ (3)人々の積極的参加 (4)プロセスアプローチ (5)改善 (6)客観的事実に基づく意思決定 (7)関係性管理 となっています。こちらの監査では、対応手順の改定が分かりやすくなるように改定履歴シートへ保険種類を記載する欄を設定し、どの対応手順の改定なのか分かるように帳票を改定するように勧められました。まだまだ改善途上です。今後も高い品質を通して皆様により良いサービスをお届けできるように取り組んでまいります。どうぞ宜しくお願い致します。

