



長嶋雅義

ながしま・まさよし

株式会社みらいほけん
代表取締役

1974年生まれ。97年日産火災海上保険(現・損害保険ジャパン(株))岐阜支店入社。2003年損害保険ジャパンを退社し、(有)長嶋総合保険に入社。06年(株)ライフパートナーを設立し、取締役に就任。09年に同社代表取締役役に就任。20年に(株)みらいほけんを設立し、現在に至る。

92

10年後をリードする 未来企業

地域密着型の保険サービスを推進して 地域ニーズに対応しながらシェア拡大を目指す!!

静岡県東部の清水町を拠点に保険代理店を展開する(株)みらいほけん。同社は長嶋雅義社長が2020年に設立した新しい会社で、現在は地域密着型の保険代理店としてシェア拡大に向けた取り組みをすすめているという。さっそく、長嶋社長の夢と思いに(株)ブレインマークスの菊池裕菜氏がアプローチした。



本社スタッフの集合写真

長嶋 父が保険代理店を営んでいたのが大きかったように思います。そのうえで、大学時代に私の背中を押してくれる出来事がありました。就職活動で九州の大学から静岡に帰省した際、父の事務所に日産火災海上保険(株)(現・損害保険ジャパン(株))の当時の支社長が来ていて「うちの会社を受けてみたら」といわれたのです。そこで、思い切って就職試験を受けてみたところ、思いがけず入社することができました。

菊池 保険業界での仕事はどうでしたか。

長嶋 実をいうと、私は就職するまで勉強や部活にさほど熱心に取り組んだことがありませんでした。しかし、保険業界では目標数字に対する取り組みが、いい悪い評価をもらったので、「普通の人間でも頑張れば認めてもらえる」とやりがいを感じ、仕事にドンドンめり込んでいきました。その後、父と一緒に保険代理店で働くようになり、当社の前身であるライフパートナーを立ち上げるに至りました。

菊池 みらいほけんではその基盤を継承したうえで、あらたなビジョンを掲げたそうですね。長嶋 「お客さまと働く仲間、そして地域のそれぞれに安心を

実現する」というビジョンを掲げました。そして「未来に羽ばたけるような会社になりたい」という思いを込めて、「みらいほけん」という社名にしました。

菊池 みらいほけんでも引きつづき損害保険と生命保険をメインに取り扱っているとのことですが、どのような会社との差別化をはかっているのでしょうか。

長嶋 とくに力を入れているのは個別コンサルティングです。たとえば生命保険については、契約期間が長いので一人ひとりの人生に寄り添っていけるような商品・サービスを提案しています。

その際にもっとも大切にしてるのは、お客さまの声を「聴く」ことです。最近ではカウンセリングの資格取得に向けた勉強にも取り組む、そのクオリティ向上に努めています。

そのほか、全社的に金融を中心にしたさまざまな専門分野の資格取得、能力開発に取り組んでおり、スキルアップが新しい会社の文化になりつつあります。

菊池 経営者としてそのほかにもどのようなことに取り組んでいますか。

長嶋 私は少しせっかちなところがあり、従来の経営スタイルはどちらかというとトップダウン型でした。これには意思決定が速いというメリットがあり、会社の立ち上げ時や素早い動きが必要な局面で効果的に機能していたように思います。

菊池 今後の展望についても教えてください。

長嶋 合併によって組織の体制や基盤が強化されたので、支店展開を加速させていく予定です。同時に、営業エリアだけでなく、取り扱う分野も増やし、会社の事業領域をさらに広げていきたいと考えています。ただ、その一方でサービスの質は絶対に落とさたくないので、引きつづき経営スタイルの改善やビジョンの共有などに尽力していきたいと思っています。



菊池裕菜

きくち・ゆうな

株式会社ブレインマークス ビジネスコンサルタント

2018年にブレインマークス入社。会員サービス運用やCRMシステムの運用・改善、企業文化づくりなど多岐にわたる業務を経験。物怖じしないチャレンジ精神ときめ細かな気遣いを武器に、顧客との関係構築に従事。現在はニーズを最先端で受け取る職務内容を生かし、サービス業務改善、満足度向上に力を注いでいる。

10年後のためのアドバイス!

静岡県で地域密着型のサービスを展開する2社が合併して誕生した(株)みらいほけん。現在はそれぞれの強みを生かしながら事業規模を拡大させるため、新しい組織づくりに積極的に取り組んでいます。長嶋社長は地域により多くの雇用を生み出すことにも意欲を燃やして、人事制度や働き方改革、女性が活躍する機会を増やす社内ルールの策定にも着手しています。これからの組織の体制や基盤を強化するとともに、従来型の営業とインターネットを活用したサービスを組み合わせることでより地域ニーズに密着してほしいと思います。



設立パーティーの際の集合写真