

保険募集指針

当社は、以下の「保険募集指針」（以下、「本指針」という。）に基づき、適正な保険募集に努めてまいります。

- 当社は、保険募集を行うにあたって、お客さまに提案する保険商品の引受保険会社の商号や名称を明示いたします。

＜所属保険会社一覧＞

損害保険ジャパン株式会社 SOMPO ひまわり生命株式会社 第一生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社
--

- 当社は、取扱い保険商品の中からお客さまがご意向に応じた適切な保険商品をお選びいただけるよう、保険契約の内容等お客さまの参考となるべき情報を提供するとともに、お客さまに十分ご理解いただけるよう、わかりやすく説明いたします。

上記のお客さまへの情報提供およびわかりやすい説明に関する項目につきましては、上記の記載に加え、代理店さんにおいて実施されている「ご意向把握・確認の工夫」や「推奨理由の説明手法」等を明示するため、以下のような取組を実施します。

- ・[推奨理由の説明に関する追記] 当社は、お客さまのご意向に沿って特定の保険商品を推奨する場合には、お客さまが重視する事項を丁寧に確認し、商品の比較・選定基準を含め、推奨理由等を客観的な事実に基づきわかりやすく説明いたします。

- ・[意向把握・記録に関する追記] 当社は、お客さまのご意向を正確に把握・確認するため、独自のヒアリングシート等を活用し、ご相談の際を記録するとともに、最終的なお申込内容がお客さまのご意向に合致していることを確認いたします。

- 当社は、保険募集の公正かつ適正な保険募集管理態勢を確保するため、社内規則等の整備に努めるとともに、従業員に対する教育・指導を継続的に実施いたします。

上記の公正かつ適正な保険募集管理態勢の確保に関する項目につきましては、記載されている社内規則等の整備や教育・指導のほか、以下のような取組を実施します。

- ・[教育・指導に関する追記] 当社は、募集人に対し、関連法令や当社が定める比較説明・推奨販売ルールに関するコンプライアンス研修を定期的に（年１２回等）実施いたします。

- ・[便宜供与に関する追記①] 当社は、お客さまに対し中立かつ公正な保険提案を行うため、特定の保険会社から過度な便宜供与を受けることはいたしません。

- ・[便宜供与に関する追記②] 当社が特定の保険会社と保険業務以外の取引関係がある場合には、保険募集の公正を確保するため、適切にその内容を公表いたします。

- ・[出向受けに関する記載] 当社は、独立した立場から適切な保険募集を行うため、保険会社からの出向者は受け入れておりません。

- 当社は、ご契約いただいた保険契約の内容や各種手続き方法に関するご照会、苦情・ご相談等にも適切に対応いたします。

＜契約に関するご照会、苦情・ご相談等・事故について＞

本社 電話番号：０５５—９３３—８０７０ 下田支店：電話番号：０５５８—２５—５３００ 受付時間：平日の午前８時４５分～午後５時３０分
--

なお、ご照会・苦情・ご相談等の内容によりましては、引受保険会社所定のご連絡窓口へご案内、または引受保険会社と連携してご対応させていただくこともございますので、予めご了承ください。

- 当社は、本指針の遵守状況を定期的に検証し、必要に応じて見直しを行います。

以 上

株式会社 みらいほけん